



Farmacoterapia Social



Curso de Introducción al Seguimiento Farmacoterapéutico

Jornadas OFIL de Atención Farmacéutica
República Dominicana, 2008





Farmacoterapia Social

El papel del paciente en el proceso asistencial

Dr. Manuel Machuca

www.farmacoterapiasocial.es

www.manuelmachuca.com



Conceptos clave



Farmacoterapia Social

- La relación terapéutica es la alianza que paciente y profesional realizan a fin de optimizar la farmacoterapia.
- La calidad de la asistencia depende también de la relación terapéutica.
- La relación terapéutica con cada paciente es única.



Conceptos clave (II)



Farmacoterapia Social

- Una intensa relación terapéutica facilita la obtención de la información necesaria.
- Potenciar habilidades que se aprenden y mejoran con la práctica.
- La confidencialidad es el mayor signo de respeto al paciente.
- Minusvalorar el papel del paciente en el proceso llevará al fracaso.

Resultados



Farmacoterapia Social

- Resultado clínico: apreciación del profesional de la salud (signo, síntoma, parámetro de laboratorio).
- Consecuencia en la vida del paciente: apreciación del paciente (interiorización e inserción en la vida diaria).





Farmacoterapia Social

Características del farmacoterapeuta	Comportamientos manifestados hacia el paciente
Honestidad, autenticidad, comunicación abierta	Anteponer las necesidades del paciente
Empatía, sensibilidad	Ofrecer seguridad, ver al paciente como una persona
Paciencia y comprensión	Respeto mutuo y confianza
Competencia profesional	Cooperación y colaboración mutua
Asumir responsabilidades por las intervenciones	Cuidar
Ser responsable de las decisiones y recomendaciones realizadas	Construir confianza, apoyar al paciente, prestarle ayuda y atención a su confort físico y emocional





Farmacoterapia Social

El impacto de la relación terapéutica

- El tiempo empleado en fortalecerla nunca es tiempo perdido.
- La relación paciente- medicamentos no es fácil.
- En la atención primaria, el paciente se automedica siempre.
- Para tener éxito un tratamiento el paciente debe liderarlo (empowerment).



Farmacoterapia Social

El paciente es (Cipolle et al.):

- Nuestra principal fuente de información.
- Quien toma las decisiones.
- Nuestro maestro.



La importancia de:



Farmacoterapia Social

- Compartir decisiones dentro de una intensa relación terapéutica.
- Conocer la evaluación subjetiva del paciente.
- Entender su proceso de toma de decisiones.
- Saber que cada paciente es una combinación única de problemas de salud, medicamentos, experiencia y conocimiento.
- Reconocer que tomar medicamentos en atención primaria es, más que un hecho sanitario, un hecho social.



Farmacoterapia Social

“Sólo tu paciente puede enseñarte lo que necesitas saber sobre él o ella, y el efecto que tiene su farmacoterapia.”

Cipolle RJ et al, 2004





Farmacoterapia Social

***“Dejemos que
los pacientes nos enseñen”***





Farmacoterapia Social

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS PACIENTES





Farmacoterapia Social

DERECHOS



El paciente espera:



Farmacoterapia Social

- Que le atiendan de lo que quiere.
- Que antepongamos sus necesidades a las nuestras.
- Que se le entienda como persona.
- Que tengamos conocimientos técnicos, experiencia clínica y aptitudes para aplicar nuestro conocimiento a su caso individual.



También espera:



Farmacoterapia Social

- Recibir la medicación apropiada para sus problemas de salud y que funcione.
- Que seamos realistas y honestos acerca de lo que puede esperar de sus medicamentos.
- Que nos preocupemos de sus necesidades farmacoterapéuticas.





Farmacoterapia Social

Y además

- Que seamos responsables en las decisiones que tomemos y los consejos que le demos.
- Que sepamos derivarlo a otro profesional con conocimientos diferentes cuando sea necesario.





Farmacoterapia Social

RESPONSABILIDADES



Están obligados a:



Farmacoterapia Social

- Ofrecernos información precisa y completa.
- Participar a la hora de establecer metas terapéuticas.
- Asumir el plan de atención acordado.



Y ...



Farmacoterapia Social

- Tener un diario de cómo ha usado los medicamentos, qué signos, síntomas y pruebas ha tenido para conocer los resultados.
- Notificar los cambios y los problemas que tenga para actuar pronto y con el mínimo daño.
- Preguntar cualquier cosa que necesite saber.



Resumen



Farmacoterapia Social

1. La relación terapéutica entre un paciente y un profesional de la salud es un aspecto esencial para alcanzar las metas terapéuticas y representa el único punto de partida posible para el éxito.



Resumen



Farmacoterapia Social

2. La relación terapéutica óptima se basa en una relación de honestidad y sensibilidad hacia las preocupaciones del paciente, pero también en la competencia profesional y la toma de responsabilidades en las intervenciones y los consejos.



Resumen



Farmacoterapia Social

3. Si la relación terapéutica no es la que deseamos, es esencial reconducirla. La desconfianza, el incumplimiento terapéutico, etc, son consecuencia de una relación terapéutica inadecuada.





Farmacoterapia Social

El papel del paciente en el proceso asistencial

Dr. Manuel Machuca

www.farmacoterapiasocial.es

www.manuelmachuca.com

